

## SMS HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

### A-GENEL ŞARTLAR

- 1-) Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil telefonlar SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 2-) Yüklenici tarafından sağlanacak masaüstü yazılımı ile Kurum bilgisayarı üzerinden SMS gönderim hizmeti sağlanabilmeli.
- 3-) Kurum, Excel programına yüklenen eklenti ile, Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS gönderebilmeli.
- 4-) Android ve IOS işletim sistemli akıllı telefonlarla gruplarına, rehberine veya belirtilen numaralara SMS atan, aynı anda verilen abone numarası üzerinden sesli görüşme yapılabilen uygulama programı olmalı.
- 5-) SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMSleri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XML API, SOAP API, SMPP API servisleri kullanılabilir.
- 6-) Pilot abone belirlenerek, istenen abonelerin pilot abonesinin kredisini kullanarak SMS gönderimi yapması sağlanabilmeli.
- 8-) Belirlenen Ana kullanıcıya bağlı abonelere, ana kullanıcının kendi limitine kadar istediği miktarda kredi dağıtması yapılabilir ve ana kullanıcı bu abonelerin bilgilerine ulaşabilir.
- 9-) Interaktif SMS Servisi ve web arayüzü ile yüklenici tarafından, kuruma tahsis edilecek telefon numarasına gelen SMSleri alabilir ve sorgulayabilir.
- 10-) Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilir.
- 11-) 11 karaktere kadar alfanumerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
- 12-) Uzun SMS ile 1071 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı.
- 13-) Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı sağlanmalı.
- 14-) İletilmeyen SMSler için ücret talep edilmemeli.
- 15-) Kuruma 08:00 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli.
- 16-) Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilir bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
- 17-) Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilir.
- 18-) Özel Gün SMS Modülü ile doğum günü kutlama, evlilik yıldönümü kutlama vs. SMSler otomatik gönderilebilir.
- 19-) Uyarı ve Hatırlatma sistemi ile SMSlerin ve aboneliğin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna veya mail adresine gönderebilir. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir panel olmalıdır.
- 20-) Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılabilir.

- 21-) Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına herbirine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
- 22-) Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.
- 23-) İsmine özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
- 24-) Hazır veritabanını rehberle yükleme olanağı sağlanmalı.
- 25-) Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
- 26-) İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış , mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
- 27-) Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
- a- İki tarih arası sorgulama
- b- Alfanumerik başlık bazında sorgulama
- c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 28-) Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
- 29-) Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilmesi, Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilmesi.
- 30-) Faturalama işlemi; aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS sayısına göre ödenecek miktar hesaplanmalıdır. Bu kapsama, Kurumun tüm müdürlükleri dâhil edilmelidir.
- 31-) Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince bir defa yerinde, diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalı.
- 32-) Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
- 33-) Web üzerinden gelen SMS ile sınırsız sayıda anket tanımlanabilmeli, raporları ve grafikleri otomatik oluşmalı.
- 34-) Yüklenici tarafından verilen abone numarasına gelen interaktif SMS teki kelimelere göre farklı kaydedilmiş metinleri SMS olarak cevap veren ve web arayüzünden tanımlanıp, raporlanabilen, kurum personelinin sınırsız sayıda tanımlama yapabileceği bir hizmet verilmelidir.
- 36-) .
- 38-)
- 39-)
- 40-) Verilen Tekliflerin değerlendirilmesi ..... (.....) adet SMS ÖİV dahil KDV hariç fiyat toplamı üzerinden en uygun olanına göre yapılacaktır. Ödemeler G, SMS gönderimlerinde takvim ayı sonu itibariyle ulaşana göre düzenlenecek hakediş raporuna göre ertesi ay sonuna kadar yapılacaktır.